



IT-SERVICES FÜR UNTERNEHMEN

www.snc-online.de

SNC WURDE IM JAHR 1999 ALS DIENSTLEISTUNGSUNTERNEHMEN GEGRÜNDET UND HAT SICH SEIT DEM ALS IT SYSTEMHAUS MIT DEN WACHSENDEN ANFORDERUNGEN DES MARKTES KONTINUIERLICH WEITERENTWICKELT



U N T E R N E H M E N S P R O F I L

UNSER TEAM

setzt sich aus hoch motivierten kompetenten und zertifizierten Mitarbeitern, IT Technikern und Consultants zusammen. Neben unseren Angestellten, greifen wir für diverse Fachthemen, regelmäßig auf einen bewährten Stamm an Projektconsultants zu. In unternehmenskritischen Fällen profitieren Sie zusätzlich durch unseren Status als Microsoft Gold Certified Partner und erhalten technische Unterstützung des Microsoft Partner Support Teams.

KUNDENFOCUS

Wir arbeiten branchenunabhängig und unterstützen Kunden bevorzugt mit einem Größenbereich zwischen 10 und 250 PC Arbeitsplätzen.

PARTNERSCHAFTEN

Modernste Anforderungen und innovative Lösungen verlangen konstruktive Partnerschaften.

Um unseren Kunden aktuellste Lösungen bieten zu können, arbeiten wir nur mit marktführenden Technologie-Partnern zusammen. Dadurch erhalten Sie folgende Vorteile:

- Beste Qualität durch weitreichende IT- und Projekterfahrung
- Eingespielte Teams und ein abgestimmtes Portfolio
- Zugriff auf aktuelle Informationen und wichtige Produktressourcen
- Reduzierung von Projektrisiken, indem wir Projektmanagement aus einer Hand anbieten

Zu unseren strategischen Partnern gehören Microsoft, Cisco, HP, Dell u.v.m...



U N T E R N E H M E N S P R O F I L

UNSERE LEISTUNGEN

- IT-Outsourcing - Service rund um Ihr Firmennetzwerk mit festen Zeiten oder auf Anfrage
Beratung, Verkauf, Installation, Wartung, Administration, Fehlerdiagnose, tel. Helpdesk, Remote sowie vor Ort
Administratoren- und Anwenderunterstützung
Backup & Recovery Services
Server Monitoring & Wartung
- Projektunterstützung Ihrer IT Abteilung (z.B. bei Migrationen, Hardware-, Exchange-, Windows Server, Physical to Virtual (P2V), Virtualisierung, Backup Konzeptionierung, Hochverfügbarkeit, Blackberry/iPhone Services u.v.m.)
- Managed Online Services (SaaS, IaaS...):
Server Hosting (Windows-, SBS 2011 etc.)
Online Disaster Recovery & Availability Backup Lösungen
E-Mail Archivierung Online,
Exchange-, Sharepoint Online, Office 365
Hosted TK-Anlage
Managed Email Security
- Sichere Internetanbindung, sicherer VPN Zugriff von außen
RSA Token Remote Security, Zertifikate
- Unterstützung verteilter Netzwerkinfrastrukturen
(Standortvernetzung, VPN, VLAN Switching, Routing)



U N T E R N E H M E N S P R O F I L

WAS ZEICHNET UNS AUS ◇ WAS MACHEN WIR ANDERS

- Wir bieten Ihnen qualifizierten telefonischen sowie vor Ort Support mit einem Team, bestehend aus für Sie max. 2-3 persönlichen Ansprechpartnern
- Unsere Service Reaktionszeiten liegen meist unter 15 min
- Wir gewährleisten einen hohen Grad der Erreichbarkeit, auch nach Dienstschluss!
- Wir besitzen langjährige Erfahrungen und Zertifizierungen für bewährte Produkte (Microsoft, Cisco, HP, Dell, VMware etc.)
- Wir bieten Qualitätsmanagement durch Installationsrichtlinien, Work Flow Dokumentationen, Service Logs, Monitoring, sowie Erfahrungsaustausch und Problemlösung im Team
- Wir vermeiden lästige Nacharbeiten und damit "offene Baustellen" am Arbeitsplatz
- Dadurch steigern wir die Servicequalität und damit die Verfügbarkeit Ihrer IT-Systeme. Das erhöht die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter und somit auch Ihrer Kunden!
- Wir beraten Sie kreativ und sagen auch mal nein, wenn geplante Investitionen effizienter gelöst werden können
- Sie erhalten klare Kostenstrukturen und Nachvollziehbarkeit durch regelmäßige Leistungsnachweise und Servicedokumentationen

Unser Ziel ist Ihr Erfolg auf Basis einer zuverlässigen IT, Zufriedenheit mit unseren Leistungen und damit eine langfristige vertrauensbasierte Zusammenarbeit



REFERENZEN

VIELE RENOMMIERTE UNTERNEHMEN ZÄHLEN BEREITS ZU UNSEREN KUNDEN (AUSZUG UNSERER BESTANDSKUNDEN)

IT-Service & Betreuung:

- agilicon GmbH (Frankfurt)
- C&C - Contact und Creation Public Relations Agency GmbH (Frankfurt)
- Close Brothers Seydler Research AG (Frankfurt)
- COM Software GmbH (Eschborn)
- Consus GmbH & Co.KG (Frankfurt)
- CP Communication Pool GmbH (Frankfurt)
- Curatis GmbH (Eschborn)
- Dr. Lübke GmbH - Real Estate (Frankfurt, Berlin, Stuttgart, Dresden, Düsseldorf, München)
- e5.Marketing GmbH (Frankfurt)
- Finbridge GmbH & Co.KG (Oberursel)
- Gottbehüt & Friedrich Sozietät (Frankfurt)
- ITicon GmbH (Frankfurt)
- Kappert Technische Hausverwaltung GmbH (Trebun-Geinsheim)
- KMS Knobe Marketing Services GmbH (Frankfurt)
- Kolben Seeger GmbH & Co. KG (Steinbach/Ts, Bayreuth, Kassel, Koblenz, München, Saarbrücken, Würzburg)
- Kuna Co. KG (Frankfurt)
- Maria Ward Schule (Bad Homburg)
- Nöll EDV Systeme GmbH (Steinbach/Ts.)
- objective consumer research & consulting GmbH (Frankfurt)
- Passavant-Roediger GmbH (Hanau)
- Sanofi Aventis Deutschland GmbH (Frankfurt-Höchst)
- VDA - Verband der Automobilindustrie e.V. (Berlin, Brüssel)
- VDA - QMC - Qualitäts Management Center im VDA (Berlin, Moskau, Peking)
- u.v.m.

IT-Projekt-Consulting:

- Medical Columbus AG (Königstein/Ts.)
- Omniflora Blumen Center GmbH (Frankfurt)
- POLO Motorrad & Sportswear GmbH (Frankfurt)
- u.v.m.



KONTAKT

KONTAKT

Unser Büro in Ffm-Nieder Eschbach liegt zentral zwischen Frankfurt, Bad Homburg und Oberursel. Durch unsere günstige Autobahnanbindung (A5, A661) sind wir im Notfall in kürzester Zeit bei Ihnen vor Ort.

BÜRO FRANKFURT HAUPTNIEDERLASSUNG

Berner Straße 28, 60437 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0)69 747 49 68 - 0

Telefax: +49 (0)69 747 49 68 - 77

E-Mail: infos@snc-online.de

Internet: <http://www.snc-online.de>

BÜRO IM INDUSTRIEPARK HÖCHST

Gebäude K607, Raum 2422

Tel.: +49 (0)69 305 - 18719

Email: iph@snc-online.de